



Gemeente Amsterdam

Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Tevredenheidsonderzoek fietsers

Amsterdam is de fietsstad van Nederland. Dag in dag uit fietsen gemiddeld 350.000 mensen in de hoofdstad. Zij zijn verantwoordelijk voor maar liefst 38%(!) van alle verplaatsingen! Dit betekent dat de fiets in Amsterdam het meest gebruikte vervoermiddel is.

De gemeente stimuleert al jaren het fietsgebruik. Zij blijft dat doen door maatregelen te nemen om het fietsen nog aantrekkelijker te maken. De gemeente wil daarbij graag inspelen op de wensen van de fietsers. Daarom heeft zij Amsterdammers gevraagd wat zij vinden van de fietsvoorzieningen.

Tevredenheidsonderzoek fietsers: de resultaten

Aan de Amsterdammers is gevraagd hoe tevreden ze zijn over de kwaliteit van de fietspaden, de verkeersveiligheid en andere fietsonderwerpen. De mening van de fietsers is uitgedrukt in een rapportcijfer. In de tabel zijn de resultaten per onderwerp te zien.

Rapportcijfers	2007	2008
Amsterdam als fietsstad	7,2	7,2
Fietsparkeren		
In uw buurt	5,9	6,2
Bij treinstations	5,8	5,6
Bij metrostations	5,8	5,5
Bij bus- en tramhaltes	4,9	4,6
In het centrum	4,9	5,0
Aanpak van fietsdiefstal	5,2	4,7
Fietsnetwerk		
Aantal fietspaden	6,9	6,8
Breedte fietspaden	6,7	6,7
Onderhoud fietspaden	6,5	6,3
Wachttijd bij stoplichten	6,4	6,3
Gemak waarmee fietsroutes gevonden worden	7,1	7,3
Wachttijdmelder bij verkeerslichten	8,1	8,8
Verkeersveiligheid (gevoel van veiligheid)	6,6	6,6

Amsterdam als fietsstad

Negen van de tien fietsbezitters in Amsterdam geeft aan minimaal enkele keren per week te fietsen. Amsterdam als stad om in te fietsen krijgt als rapportcijfer een 7,2. De meest genoemde redenen om niet te fietsen zijn: 'ik ben te oud' of 'ik heb lichamelijke gebreken' (bij elkaar 20%), 'ik ga met de auto' (9,2%) en 'ik heb geen fiets' (10%).

Verkeersgedrag

Bijna de helft van de fietsers (48%) ergert zich vaak tot zeer vaak aan het rijgedrag van andere weggebruikers. Bijna een derde van de fietsers die zich ergert (32%) geeft aan zich het meest te storen aan automobilisten. Met iets minder dan eenderde (28%), storen fietsers zich regelmatig aan andere fietsers. Taxi's worden maar door zo'n 9% genoemd als grootste bron van ergernis in het verkeer. Dit is meer dan het percentage ondervraagden dat zich stoort aan voetgangers (5%) maar minder dan het percentage dat zich stoort aan brommers (15%). Een klein aantal ondervraagden noemt toeristen als grootste bron van irritatie.

Fietsparkeren

Goede fietsparkeervoorzieningen zorgen voor minder fietsdiefstal en een hoger fietsgebruik. Er is hard gewerkt aan de realisatie van een aantal fietsenstallingen in de stad. Het tevredenheidsniveau van de Amsterdammers op dit punt is licht gestegen (van 5,9 naar 6,2).

Bijna tweederde van de ondervraagden (62%) geeft aan zelden of nooit de fiets te gebruiken om daarna met het openbaar vervoer verder te reizen. Overigens vindt 39% van de fietsers die wel eens hun fiets parkeren bij Amsterdamse stations dat daar voldoende plaatsen zijn. Over fietsparkeren bij metrostations geeft een ruime meerderheid van de fietsers die er parkeren aan dat er onvoldoende parkeerplaatsen zijn. Dit resulteert in een rapportcijfer 5,5. In het centrum wordt meer dan elders in Amsterdam gefietst.



Tweederde van de fietsers is ontevreden over het aantal fietsparkeerplaatsen in het centrum. Hiervoor krijgt de gemeente een 5,0. Fietsparkeren in de eigen buurt scoort een voldoende (6,2). 21% van de ondervraagden geeft aan dat het aanleggen van meer parkeervoorzieningen op straat de hoogste prioriteit moet krijgen.

Aanpak fietsdiefstal

In de strijd tegen fietsendiefstal levert vooral de Amsterdamse Fietsafhandelcentrale (AFAC) een belangrijke bijdrage. Het fietsdiefstalisico is de afgelopen jaren met maar liefst 20 % gedaald. Fietsdiefstal blijft echter nog steeds een veel voorkomende vorm van criminaliteit in Amsterdam. Ondanks de geboekte successen zijn de Amsterdammers nog niet tevreden over de bereikte resultaten.



Gemeente, politie en justitie krijgen een onvoldoende (4,7) voor hun aanpak van de fietsdiefstal. Bijna één op de zeven fietsers (14%) noemt de aanpak van fietsendiefstal het belangrijkste onderwerp om te verbeteren.

Fietsnetwerk

Amsterdam kent een zeer fijnmazig netwerk van fietsroutes. Uit het onderzoek blijkt dat de fietsers makkelijk de meest snelle of eenvoudige weg in Amsterdam kunnen vinden. Zij waarderen het

gebruiksgemak en dus het netwerk met een 7,3. Zowel het aantal fietspaden als de breedte ervan krijgen een voldoende.

Er is de fietsers gevraagd wat zij vinden van het onderhoud van de fietspaden. Zij geven hier een 6,3 voor. Ruim een op de vijf fietsers vindt dit het belangrijkste punt om te verbeteren voor de gemeente.

Verkeerslichten

De wachttijd voor fietsers bij verkeerslichten in de stad scoort een voldoende: de ondervraagden geven hiervoor een 6,3 als rapportcijfer.

Een 8,8 voor wachttijdmelders

In Amsterdam worden steeds meer wachttijdmelders bij fietsverkeerslichten geplaatst, vooral in de binnenstad. Gebleken is dat het aantal fietsers dat door rood licht rijdt vermindert en dat daardoor de verkeersveiligheid verbetert. De fietsers die de wachttijdmelder kennen, zijn zeer positief over het experiment. Uit het onderzoek komt een 8,8 voor de wachttijdmelder.



Verkeersveiligheid

De verkeersveiligheid krijgt bijna een ruim voldoende (6,6%). Op zich is dat opvallend omdat in Amsterdam zeer veel verkeer is en niet iedereen zich aan de verkeersregels houdt (zie ook de waardering van het verkeersgedrag). Waarschijnlijk wordt door het grote aantal fietspaden de verkeersveiligheid redelijk goed gewaardeerd. De Amsterdamse fietser hecht zeer veel belang aan de verkeersveiligheid: 27% noemt dit als belangrijkste onderwerp voor de gemeente om te verbeteren.

Meer informatie?

Kijk op: www.fiets.amsterdam.nl of stuur een e-mail naar info@ivv.amsterdam.nl